

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP  
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI  
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2015**

**Bahagian : Unit Komunikasi Strategik**

Tahun/ Bulan 2015	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	98.00%
Februari	0.00%	99.00%
Mac	0.00%	89.3%
April	0.00%	97.0%
Mei	0.00%	96.3%
Jun	0.00%	98.3%
Julai	0.00%	98.2%
Ogos	0.00%	86.5%
September	0.00%	97.0%
Oktober	0.00%	98.3%
November	0.00%	96.4%
Disember		
<b>PURATA</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>